

Termini e condizioni dell'iniziativa
"Estensione Garanzia 2+3 Anni - Hotpoint Ariston"

1. Promotore:

EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL – Socio Unico con sede in Via Varesina 204 – 20156 MILANO (MI), P.IVA e Codice fiscale 03426950121.

2. Società Delegata:

Slogan S.r.l., con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

3. Finalità dell'iniziativa:

Grazie alla presente iniziativa i consumatori finali che abbiano acquistato uno dei prodotti promozionati di cui al punto **7** potranno richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul prodotto promozionato acquistato con le modalità specificate in seguito.

4. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano, Repubblica di San Marino per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.

5. Durata

Per aderire all'iniziativa l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/03/2025 al 28/02/2026.

La registrazione del prodotto, come meglio dettagliata al seguente punto 8, dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/03/2026.

6. Destinatari:

Persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, che abbiano acquistato i prodotti promozionati in veste di consumatori¹ e che non abbiano effettuato l'acquisto con partita IVA (di seguito "Cliente" o "Clienti").

Pertanto, alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.

7. Prodotti promozionati:

Formeranno oggetto della presente iniziativa i seguenti prodotti a marchio Hotpoint:

CATEGORIA	MARCA	EAN	MODELLO
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147686362	HAOI9A8PT1SBA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147686300	HAOI78HU0SXA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147683224	HAOI78PPT1SBA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147688977	HAOI78HT1SBA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147683644	HAOI7A8HT1SBA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147641514	FI7 871 SH BMI HA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147683767	HAOI78PU0SXA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147686294	HAOI5S8HM0XA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147691076	HAOI5S8PM0XA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147685105	HAOI5S8HM1BA
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	8050147694374	HACW9O7PHTSB
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	8050147680346	HACW7O7HTSBUK
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	8050147694398	HACW77HTSX
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	8050147641507	MP 776 BMI HA

¹ Come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*.

MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	8050147679982	HAMW54HMX
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147687253	HTX6014DNF
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147687376	HTX8015DNF
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147687420	HTX8017DNF2
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147574584	ACPH 778 C/NE
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147662267	HS 1377C CPNE
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147662281	HS 1865C CPBF
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147662274	HS 4960C CPNE
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147698495	HA6IC16B4M6H0
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147663769	H2I HD526 AS
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147593059	HIS 7030 WEL
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147698433	HA7IA15B2M6LS0
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	5054645661169	HA SP70 T111
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147702062	HA SP70 T121 2
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	5054645661060	HA SP70 T132
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147632925	HAC20 T322
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147672327	HAC20 T122 2
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147666579	HAC18 T313
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147666562	HAC18 T542 2
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147702086	HAC18 T2
FRIGORIFERO	HOTPOINT ARISTON	8050147694138	HAC18D011B1
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147579770	HS 1677 CNE
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	8050147574577	HS 5160C NE
PIANO A INDUZIONE	HOTPOINT ARISTON	5054645720385	TVH80FB01
PIANO A GAS	HOTPOINT ARISTON	8050147678244	PKD 75G D/IX
PIANO A GAS	HOTPOINT ARISTON	8050147678237	PKD 60G D/IX
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147705643	HAO3 K58HSUF X
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147691083	HAOI5S8PM0BA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147688960	HAOI78PHT1SBA
FORNO	HOTPOINT ARISTON	8050147724224	HAO3 K78PSU1Z B
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147663080	H2I HD524 A
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147594346	HI 5020 WEF
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147600467	HIC 3033 WF
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147698440	HA6IB16B2M6LS0
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	8050147700464	HA6IC16B4M60

8. Modalità di registrazione e termini dell'estensione della garanzia:

È un servizio offerto gratuitamente da European Appliances Italy srl ai propri clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui all'articolo 7 dal 01/03/2025 al 28/02/2026 presso il canale mobiliari o cucinieri con rivendita diretta ai consumatori aderenti all'iniziativa. Potranno aderire alla presente iniziativa attivabile fino 30/03/2026.

Sono inclusi nell'iniziativa i prodotti acquistati nei negozi specializzati di mobili e cucine con rivendita diretta ai consumatori e aderenti all'iniziativa

Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online e in ogni altro canale diverso da quelli sopra indicati.

Il Cliente avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o ricevuta d'acquisto, per registrare l'acquisto del prodotto promozionato e richiedere l'estensione della garanzia.

A tal fine, i Clienti dovranno connettersi al sito www.promozionihotpoint.it e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, codice del prodotto promozionale acquistato, codice seriale del prodotto, fotografia o scansione dell'originale dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 01/03/2025 al 28/02/2026) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti (scontrino d'acquisto/ricevuta d'acquisto ed etichetta originale presente all'interno del prodotto acquistato) che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.

Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà un'e-mail di conferma del buon esito della richiesta ed avvenuta attivazione dell'estensione della garanzia.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti, non rispettino i requisiti richiesti per ricevere l'estensione della garanzia, o comunque la documentazione elettronica non sia in regola, il Partecipante riceverà un'e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto, sia con riferimento alla documentazione di acquisto (che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato e il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente) richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, il Promotore si riserva di richiedere al rivenditore anche una dichiarazione ufficiale, comprensiva di timbro del rivenditore, che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

In caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura.

Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.

Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.²

La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare il servizio di assistenza di Hotpoint chiamando il numero 02.20.30 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, il sabato e la domenica dalle ore 09:00 alle ore 13:00. Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per la riparazione.

Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da estensione della garanzia di cui alla presente iniziativa, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL.

² ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

Questa estensione della garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.

Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.

Ogni certificato è valido solo per gli apparecchi Hotpoint indicati in fase di registrazione.

9. Estensione della garanzia:

I Clienti che aderiranno alla presente iniziativa, seguendo le indicazioni fornite al punto 8 e completando correttamente la procedura di registrazione dell'acquisto otterranno un'estensione della garanzia nei seguenti termini:

- tre (3) anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due anni di garanzia legale [quindi: 2 (due) + 3 (tre)].

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/ricevuta d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

I principali termini e condizioni dell'estensione di garanzia sono:

- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzati.
- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al centro di assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, manomissione o danneggiamento del prodotto a opera del consumatore o di terzi, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili direttamente o indirettamente al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.
- In caso di sostituzione del prodotto non opera alcuna estensione o ripartenza del periodo di garanzia; opera esclusivamente il periodo residuo della garanzia.
- Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

11. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere l'estensione della garanzia per ogni prodotto promozionato acquistato, senza limitazioni di quantità di prodotti per Cliente.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati a inoltrare richieste di estensione della garanzia per conto dei loro Clienti.

L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti nuovi e originali e acquistati presso i canali sopra specificati. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

L'estensione di garanzia di tre (3) anni (in aggiunta alla garanzia legale) è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL, così come accessori non autorizzati da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro accidentali o volontarie;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

12. Trattamento dei dati personali:

EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL, in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.promozionihotpoint.it

Slogan s.r.l. è la società incaricata da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e la gestione della promozione.

13. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di estensione della garanzia potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL e non sarà restituita.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, senza pregiudicare i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Milano,

Il dichiarante